

工作是为了服务

对服务态度的培养可以始自人生之初。从许多方面来说，我们早年的经历决定我们未来服务的途径，也会对我们是选择旨在服务于他人的职业、还是选择主要为满足自身利益的职业产生影响。

我们知道，孩子们对成年人在他们日常生活中扮演的角色非常敏感。他们敬重、仰慕并钦佩他们周围的成年人所做的工作。他们甚至在自己亲身见闻经历的基础上来订立自己的目标。服务态度的培养，取决于由其他人、以及为其他人提供的服务在他们的日常生活中占有多大的分量。由于孩子们会仔细观察他们的服务行为对其他人产生的影响，他们就会受到鼓励，在长大后保持并扩大自己服务的影响范围。

我最近听到了这么一个人的真实故事。让我们把故事的主人公叫做凯蒂吧。当凯蒂还是个小姑娘，她经常会去拜访她的祖母。她的祖母是一名大学教授，喜欢烹饪，家里经常都有宾客和学生到访。只要有可能，祖母都会做一桌丰盛的菜肴来款待每一个人。而凯蒂则会坐在厨房台面上，看着祖母削西红柿、西芹和洋葱，然后把这些东西放在一起炖一锅大餐。有时候她会帮祖母掰开巧克力块来搅入一只罐子里，然后看她做出美味的巧克力糖衣来用在甜品中。凯蒂喜欢和祖母在一起的那些日子，并且也感受到她让所有宾客沐浴其中的温暖与殷勤。凯蒂长大后有机会环游世界。她继承了祖母对食物的兴趣和好客的态度，而且尝试过品类繁多的食物。她自己成了一名优秀的厨师，经常都有许多朋友来分享她独具风味的菜式。凯蒂很快便开始撰写文章和烹饪书籍，以使她的朋友也能学会怎样为其他人做菜。

凯蒂从未忘记她祖母怎样一如既往、满心欢悦地为他人服务。她感激祖母的垂范，而因为她学会了如何以服务的精神来做事，如今她已拥有了一份成功的事业。

有许多方法可以让我们自己以及我们的孩子为服务的人生做好准备。当我们培养起服务他人的态度，我们同时也打开了一扇大门，从而能够在我们自己的生活中体验服务的欢悦。这里再举出另外两种能够帮助我们坚持服务他人的态度：

- 1、发现每个人工作的价值。要服务他人，我们还需要培养谦逊和感恩的美德。培养谦逊的方式可以是欣赏每个人工作中固有的价值，而不管一瞥之下这些价值有多么不起眼。而要帮助孩子认识到人们所做的各种工作中的价值，只能让他们去想象“如果农夫不再种粮食，这世界会是什么样子？”“如果没有公共汽车司机了，那谁来驾驶公共汽车呢？”“如果建筑工人不再建房，人们住在哪儿呢？”当我们花时间来赏识周围的人们的辛苦工作，我们便是在经历对其他人、以及他们所做贡献的尊重感。孩子们可以看到，他们的生活有了变化，是因为许许多多的人在工作中倾注了时间、才能与精力来帮助他们生活得更好，而他们也能够通过自己的工作来回馈他们所得到的。

2、培养起胸怀世界的见识。学龄儿童会开始学到，宇宙是如此广袤，相比之下，我们所居住的地球是如此渺小。我们人类则是地球上更小的一部分，而我们每一个人又是由更小的粒子所构成的。奇妙的是，当论及一切中最小的粒子，我们与整个宇宙在这方面都是共同的，每个人都一样。我们既是整体的一部分，而整体也存在于我们之内。在以简单、形象的语言来体现时，例如使用地球与不同行星的图片，孩子们就能开始认识到宇宙的浩瀚。还有许多非常好的资料来源，可以展示人类大家庭的多样性，以及将我们团结起来的价值。例如，展现儿童在各种不同的文化和环境中游戏的简单故事便是唤起儿童敏感性的宝贵源泉。为了真正拥有服务人类的生活，我们必须具备胸怀世界的见识，将我们所有人都视作是人类大家庭的成员，居住在我们能够据以安家的一颗相对较小的星球上。

拥有服务他人的人生是一种崇高的目标。当我们把自己与那些真正无私地把自己的一生奉献给其他人的伟大人物相比，这样的目标甚至是高不可攀的。但尽管我们可以始终在自己内心保存伟人的典范来作为自己的指南，我们也能够发挥自己的才干和能力，作为服务于他人时需要的禀赋。我们必须鼓励孩子们基于这样的理由来培养他们自己的特殊才干。服务不一定得是我们的工作之外、或是我们乐在其中的消遣之外的烦人过程。我们只需凭着心中服务的动机来做自己的事。作为家长与教育工作者，我们鼓励孩子们的特殊兴趣与追求，把它们作为孩子们能够向社会提供服务的工具与途径。

那么，“如果你不做你所做的事，世界将会如何？”

作者：扎伊纳布·特沃德尔
写给“儿童美德发展工程”